

# Vastuullisuuspolitiikka

KUNTARAOHITUS-KONSERNI

Päivitetty 25.9.2020

## Sisältö

<b>1. JOHDANTO</b> .....	<b>3</b>
1.1 TARKOITUS .....	3
1.2 SOVELTAMISALA JA VASTUULLISUUSPOLITIIKAN VASTAINEN TOIMINTA .....	4
<b>2. VASTUULLISUUDEN PERIAATTEET</b> .....	<b>6</b>
2.1 VASTUULLISET TUOTTEET JA PALVELUT.....	6
2.1.1 Pitkäaikaisten asiakassuhteiden tärkeys.....	6
2.1.2 Rahoituksenmyöntöprosessi ja sopivuus.....	7
2.1.3 Varainhankinta .....	7
2.1.3.1 Hyväksytyt vastapuolet .....	8
2.1.3.2 Varainhankinnan yhteensopivuus ja sijoittajaryhmien tasapuolinen kohtelu .....	8
2.1.3.3 Valuuttamääräiset ja strukturoidut varainhankintajärjestelyt .....	8
2.1.3.4 Sijoittajien ammattimaisuus ja kokemus.....	9
2.1.4 Likviditeetin hallinta.....	9
2.2 KESTÄVÄN KEHITYKSEN EDELLÄKÄVIJÄ .....	9
2.2.1 Yhteiskunta- ja ympäristövastuu.....	10
2.2.2 Vihreä ja yhteiskunnallinen rahoitus.....	10
2.2.3 Vihreät ja yhteiskunnalliset joukkovelkakirjalainat (Green and social bonds) .....	11
2.2.4.1 Vastuulliset sijoitukset .....	11
2.3 VASTUULLINEN HALLINTOTAPA.....	12
2.3.1 Korruptio, rahanpesu ja terrorisminvastainen rahoitus.....	12
2.3.2 Eturistiriidat .....	13
2.3.3 Lahjat ja vieraanvaraisuus.....	14
2.3.4 Avoimuus ja luotettavuus.....	14
2.3.5 Omaisuus ja salassapidettävä tieto.....	15
2.3.6 Riskienhallinta .....	15
2.3.7 Liikekumppanit ja kilpailu.....	16
2.4 HENKILÖSTÖN TYÖHYVINVOINNIN KEHITTÄMINEN.....	17
2.4.1 Työturvallisuus ja -hyvinvointi .....	17
2.4.2 Tasa-arvoisuus, monimuotoisuus, syrjimättömyys ja yhdistymisvapaus.....	17
2.4.3 Kunnioittava ja häirinnästä vapaa työympäristö.....	18
<b>3. EPÄSELVISSÄ TILANTEISSA TOIMIMINEN JA VÄÄRINKÄYTÖSEPÄILYISTÄ RAPORTOIMINEN</b> .....	<b>19</b>

# 1. Johdanto

Kuntarahoitus-konsernin periaatteena on toimia luotettavasti ja vastuullisesti kaikissa toiminnoissaan sekä asiakas-, yhteistyökumppani-, työ- ja muissa suhteissa. Kuntarahoitus-konserniin kuuluvat Kuntarahoitus Oyj sekä sen tytäryhtiö, Rahoituksen neuvontapalvelut Inspira Oy.

Kuntarahoitus määrittelee ja hallitsee oman toimintansa ja tarjoamiensa tuotteiden ja palveluiden yhteiskunnallisia ja ympäristöön liittyviä vaikutuksia, jotta se voi edistää suomalaisen hyvinvointiyhteiskunnan pitkän aikavälin tavoitteita. Tämä näkyy myös Kuntarahoituksen keskeisissä arvoissa ja strategiassa. Kuntarahoituksen arvoja ovat vastuullisuus, asiakaskeskeisyys ja avoimuus. Vastuullisuus on siten kaiken liiketoiminnan perusta.

## 1.1 Tarkoitus

Tämän vastuullisuuspolitiikan avulla pyritään sekä vahvistamaan Kuntarahoituksen positiivisia vaikutuksia yhteiskuntaan ja ympäristöön eettisesti kestävien toimintatapojen kautta että vähentämään Kuntarahoitukseen, sen työntekijöihin ja maineeseen kohdistuvia riskejä. Nämä riskit voivat realisoitua mm. sakkojen, oikeudenkäyntikulujen, toimivaltaisten viranomaisten asettamien rajoitusten, muiden taloudellisten ja rikosoikeudellisten sanktioiden, brändiarvon menetyksen sekä asiakkaiden luottamuksen menetyksen muodossa. Kuntarahoituksen vastuullisuuden määritelmään sisältyvät eettiset periaatteet, ja siksi Kuntarahoituksella ei ole tästä vastuullisuuspolitiikasta erillisiä eettisiä periaatteita.

Tämä vastuullisuuspolitiikka erityisesti:

- muistuttaa, että Kuntarahoituksen ja sen työntekijöiden tulee toiminnassaan noudattaa aina sovellettavaa lainsäädäntöä;
- edistää tietoisuutta riskeistä vahvan riskienhallinnan avulla. Tämä korostuu myös riskienhallintapolitiikoissa, joilla Kuntarahoituksen johto on määritellyt vaatimukset koskien yhtiön riskiottotalukkuutta, limiitit ja työntekijöiden vastuut riskienhallinnan osalta;
- määrittelee periaatteet ja antaa esimerkkejä hyväksyttävästä ja kielletystä käyttäytymisestä. Tämä liittyy erityisesti harhaanjohtavaan taloudelliseen raportointiin, taloudellisiin väärinkäytöksiin ja talousrikoksiin (mukaan lukien petos, rahanpesu ja kilpailulakien vastaiset käytännöt, taloudelliset sanktiot, lahjonta ja korruptio, markkinamanipulaatio, vilpillinen myynti sekä muut kuluttajansuojalainsäädännön rikkomukset);
- korostaa, että lainsäädännön, hallinnollisten määräysten ja sisäisten politiikkojen ja työohjeiden asettamien vaatimusten lisäksi työntekijöiltä odotetaan rehellisyyttä ja

korkeaa moraalialia sekä heidän odotetaan suoriutuvan tehtävistään asianmukaista taitoa ja huolellisuutta noudattaen;

- varmistaa, että työntekijät ovat tietoisia mahdollisista sisäisistä tai ulkoisista rangaistuksista, oikeudellisista toimenpiteistä ja sanktioista, joihin väärinkäytökset ja kielletty käyttäytyminen saattavat johtaa;
- vaatii, että hyvä ammatillinen käyttäytyminen edellyttää hyvän arvostelukyvyyn soveltamista käytännön tehtävissä. Pelkkä muodollinen työohjeiden noudattaminen ei ole riittävää, vaan Kuntarahoituksen työntekijöiden on myös kyettävä tunnistamaan tilanteet, joissa työtehtävän hoitamisen tai päätöksenteon eettisyys voi vaarantua. Mikä ei ole nimenomaan kiellettyä, ei myöskään välttämättä ole sopivaa ja sallittua.

## 1.2 Soveltamisala ja vastuullisuuspolitiikan vastainen toiminta

Kuntarahoituksen hallitus on hyväksynyt tämän vastuullisuuspolitiikan, jota tulee soveltaa Kuntarahoituksen kaikessa toiminnassa ja vuorovaikutussuhteissa.

Kuntarahoituksen johto on sitoutunut kehittämään, ottamaan käyttöön, noudattamaan ja edistämään tässä vastuullisuuspolitiikassa mainittuja korkealaatuisia eettisiä ja ammatillisia standardeja. Periaatteet koskevat jokaista työntekijää, yhtiön operatiivista johtoa sekä sen hallitusta ja ne tulee ottaa huomioon päivittäisessä toiminnassa ja päätöksenteossa. Esimiehet ovat vastuussa tiimiensä tukemisesta vastuullisuuteen liittyvissä asioissa. Kuntarahoitus kannustaa koko henkilöstöä ylläpitämään jatkuvaa ja avointa keskustelua vastuullisista periaatteista.

Voimassa olevan lainsäädännön, viranomaismääräysten ja vastuullisuuspolitiikan lisäksi Kuntarahoituksen johtoa ja työntekijöitä sitovat myös muut Kuntarahoituksen kulloinkin voimassa olevat sisäiset ohjeet ja toimintapolitiikat. Tällaiset sisäiset ohjeet ja toimintapolitiikat eivät saa olla ristiriidassa tämän vastuullisuuspolitiikan kanssa eivätkä ne saa heikentää sen soveltuvuutta. Ohjeet ja toimintapolitiikat saattavat kuitenkin määrittää toiminnalle eettisiä vaatimuksia, jotka voivat olla vastuullisuuspolitiikassa määritettyjä sääntöjä tiukempia.

Tämän vastuullisuuspolitiikan vastaiset rikkomukset tulee korjata välittömästi. Kuntarahoituksen johto, esimiehet ja compliance-toiminto valvovat näiden standardien noudattamista ja varmistavat, että työntekijät ovat tietoisia niistä, esimerkiksi tarjoamalla koulutusta. Jokaisella työntekijällä on velvoitettu ilmoittamaan havaitsemistaan rikkomuksista. Kuntarahoitus on nimennyt compliance-toiminnon vastuulliseksi valvomaan vastuullisuuspolitiikan noudattamista ja arvioimaan sen rikkomuksia sekä ylläpitämään prosessia, jolla rikkomuksiin puututaan. Tuloksista raportoidaan yhtiön hallitukselle määräajoin.

Rikkomukset voivat johtaa kurinpitotoimiin, mikä ankarimmillaan voi tarkoittaa henkilökohtaista juridista vastuuta ja/tai työsuhteen päättämistä. Kuntarahoitus vastaa siitä, että ongelmasta raportoivalle työntekijälle ei aiheudu tämän politiikan rikkomistapauksen ilmiannon vuoksi

negatiivisia työhön liittyviä seuraamuksia, jos hän ei itse ole ollut osallisena rikkomukseen. Rikkomuksesta tulee raportoida omalle esimiehelle, kenelle tahansa Kuntarahoituksen johtoon kuuluvalle, lakiasiat ja yhtiöhallinto -osastolle, compliance-toiminnolle tai HR-osastolle. Raportoinnissa voi myös käyttää Kuntarahoituksen whistleblowing-ilmoituskanavaa.

## 2. Vastuullisuuden periaatteet

Kuntarahoitus noudattaa kaikessa toiminnassaan voimassa olevia lakeja ja viranomaisnormeja sekä yleisesti hyväksytyjä toimintatapoja, voimassaolevia sopimuksia ja annettuja lupauksia. Näiden lisäksi Kuntarahoitus on määritellyt, mitä vastuullisuus Kuntarahoitukselle merkitsee. Tämä vastuullisuuspolitiikka esittelee määritelmät ja niihin liittyvät, toimintaa koskevat periaatteet vastuullisuusstrategiassa määriteltyjen pääteemojen mukaisesti:

1. Vastuulliset tuotteet ja palvelut
2. Kestävän kehityksen edelläkävijä
3. Vastuullinen hallintotapa
4. Henkilöstön työhyvinvoinnin kehittäminen

Vastuulliset tuotteet ja palvelut sekä kestävän kehityksen edelläkävijäisyys liittyvät Kuntarahoituksen liiketoiminnan ytimeen: rahoitukseen, varainhankintaan sekä likviditeetin hallintaan. Vastuullinen hallintotapa ja henkilöstön työhyvinvoinnin kehittäminen luovat perustan vastuulliselle toimintatavalle.

Kuntarahoitus julkaisee vuosittain vastuullisuusraportin, joka sisältää Kuntarahoituksen hyväksymiä vastuullisuuteen liittyviä numeerisia ja laadullisia indikaattoreita, joiden avulla yhtiö seuraa vastuullisuuteen liittyvien toimintatapojen kehittymistä. Lisäksi vuosittain julkaistaan vihreän rahoituksen vaikuttavuusraportti ja vuodesta 2021 alkaen myös yhteiskunnallisen rahoituksen vaikuttavuusraportti.

### 2.1 Vastuulliset tuotteet ja palvelut

Kuntarahoituksen rahoittamilla kohteilla on laaja vaikutus suomalaiseen yhteiskuntaan. Sosiaalinen vastuu korostuu Kuntarahoituksen toiminnassa, koska rahoitetut kohteet tähtäävät suomalaisen hyvinvointiyhteiskunnan ylläpitämiseen ja kehittämiseen pitkällä aikavälillä.

Kuntarahoituksen vastuullisiin tuotteisiin ja palveluihin liittyvät toimintaperiaatteet määritellään seuraavasti:

**Kuntarahoituksen tuotteet ja palvelut tuottavat pitkäaikaisia ja positiivisia vaikutuksia suomalaiseen yhteiskuntaan ja tukevat julkisen talouden kestävyyttä.**

#### 2.1.1 Pitkäaikaisten asiakassuhteiden tärkeys

Asiakaskeskeisyys, pitkäaikaiset asiakassuhteet, aktiivinen yhteistyö ja luotettavat kumppanuussuhteet ovat Kuntarahoitukselle tärkeitä toimintaperiaatteita. Niiden avulla varmistetaan, että Kuntarahoitus täyttää asiakkaidensa tarpeet tasapuolisella, avoimella ja läpinäkyvällä tavalla.

Kuntarahoitus pyrkii vahvan yhteishengen avulla luomaan ilmapiirin, joka edesauttaa uudistumista ja luovuutta. Yhtiön strategian ytimessä on rakentaa parempaa yhteiskuntaa yhteistyössä asiakkaidensa kanssa.

Paras asiakaskokemus saavutetaan kehittämällä ratkaisuja, joissa markkinatilanne huomioiden tunnistetaan asiakaskunnan tarpeet sekä toimintaympäristön muutokset. Palvelut toteutetaan joustavalla ja tehokkaalla tavalla. Tarjotakse asiakkaille mahdollisimman sopivia ratkaisuja. Kuntarahoitus panostaa työntekijöidensä asiantuntemuksen ylläpitämiseen ja kehittämiseen sekä varmistaa sisäisten järjestelmien ja prosessien tehokkuuden ja toimivuuden.

### 2.1.2 Rahoituksenmyöntöprosessi ja sopivuus

Kuntarahoitus laatii arvion kunkin asiakkaan taloudellisesta asemasta ennen tuotteiden ja palvelujen tarjoamista. Tuotteita ja palveluita tarjotaan, jos ne tukevat kestäväää taloudenhallintaa ja edistävät asiakkaiden pitkäaikaisia tavoitteita.

Asiakkaiden taloudellista asemaa arvioidessaan Kuntarahoitus hyödyntää myös kolmansien osapuolten analyysyjä. Tarvittaessa tehdään lisäanalyysyjä sen varmistamiseksi, että Kuntarahoituksella on riittävä ja täsmällinen kuva asiakkaan taloudellisesta asemasta.

Kuntarahoitus arvioi vuosittain asiakkaidensa taloudellisen tilanteen ja kyvyn suoriutua velvoitteistaan. Tämä arvio antaa laajemman käsityksen yksittäisten asiakkaiden riskiasemasta. Yleishyödyllisen asuntotuotannon ja kuntien määräysvallassa olevien yhtiöiden osalta sovelletaan vakiintunutta, useita eri kriteerejä sisältävää Kuntarahoituksen sisäistä arviointimallia. Kuntien ja kuntayhtymien osalta riskianalyysi perustuu toteutuneisiin tilinpäätöstietoihin, muihin kuntakohtaisiin tunnuslukuihin sekä viimeisimpään talousarvioon. Kuntien kohdalla arvioidaan lisäksi valtiovarainministeriön määrittelemien arviointikriteerien täyttymistä.

Kuntarahoitus voi tarjota asiakkailleen tuotteita ja palveluita, mikäli rahoituksenmyöntöön liittyvät vaatimukset täyttyvät.

### 2.1.3 Varainhankinta

Toimiva varainhankinta pääomamarkkinoilta on Kuntarahoituksen liiketoiminnan perusta, jolla varmistetaan asiakkaille tarjottavan rahoituksen saatavuus ja hinta haastavissakin markkinaolosuhteissa.

Kuntarahoituksen varainhankintastrategia perustuu aktiiviseen läsnäoloon pääomamarkkinoilla sekä hajautukseen. Likviditeetin hallinnan avulla varmistetaan liiketoiminnan jatkuvuus markkinatilanteesta riippumatta.

#### 2.1.3.1 Hyväksytyt vastapuolet

Yhtiö tekee varainhankinnassa yhteistyötä vain etukäteen hyväksytyjen vastapuolten kanssa. Vastapuolet hyväksytään Kuntarahoituksen sisäisten prosessien mukaan, ja hyväksytyjen vastapuolten tulee omassa toiminnassaan eettisyyden lisäksi täyttää pankkisääntelyyn liittyvät vaatimukset, esimerkiksi rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen sekä asiakkaan tunnistamiseen ja tuntemiseen liittyvät vaatimukset.

#### 2.1.3.2 Varainhankinnan yhteensopivuus ja sijoittajaryhmien tasapuolinen kohtelu

Varainhankintaa tehdään vain yhtiön määrittämän prosessin mukaisesti hyväksytyillä tuotteilla ja hyväksytyjen vastapuolien kanssa. Varainhankintajärjestelyn yhteensopivuudessa huomioidaan koko varainhankintaportfolio sekä yllä kuvatut kriteerit. Merkittävä osa Kuntarahoituksen varainhankinnasta perustuu viitelainoihin, joissa järjestely perustuu julkisen liikkeeseenlaskun prosessiin. Jos viitelainan merkintäkirja ylimerkitään, Kuntarahoitus pyrkii kohtelevaan samaan sijoittajaryhmään kuuluvia sijoittajia tasapuolisesti allokoidessaan viitelainaa sijoittajille.

#### 2.1.3.3 Valuuttamääräiset ja strukturoidut varainhankintajärjestelyt

Kuntarahoitus voi laskea liikkeeseen valuuttamääräisiä varainhankinnan tuotteita. Valuutoista hyväksytyjä ovat vain sellaiset, joiden selvitys tehdään Euroclear-järjestelmässä. Lisäksi Kuntarahoitus pystyy tekemään liikkeeseenlaskuja NDF-valuutoissa (NDF=Non Deliverable Forward), joissa noteeraus saadaan luotettavasta lähteestä ja voidaan sopimusteknisesti muuttaa Euroclear-selvitettäväksi valuutaksi. Kuntarahoitus ei hyväksy sellaisten maiden valuuttoja, joiden kansallinen tai poliittinen tilanne on herkkä.

Hajautetun varainhankintastrategian vuoksi Kuntarahoitus on aktiivinen liikkeeseenlaskija myös strukturoiduissa tuotteissa, joissa sijoittajille maksettava tuotto perustuu tietyn kohde-etuuden kehitykseen. Esimerkkejä kohde-etuuksista ovat mm. erilaiset indeksit, pörssinoteeratut rahastot, osakkeet ja valuuttaparit. Kuntarahoitus ei käytä hyödykkeisiin perustuvia kohde-etuksia.

Kuntarahoitus ei hyväksy kohde-etuksia, jotka liittyvät välittömästi:

- fossiilisten polttoaineiden tuotantoon
- sotatarviketeollisuuteen



- tupakkateollisuuteen
- muuhun Kuntarahoituksen epäeettiseksi määrittämään kohde-etuuteen.

Jokainen hyödykesidonnainen transaktio arvioidaan aina tapauskohtaisesti. Transaktiolla ei saa olla vaikutusta hyödykkeen maailmanmarkkinahinnan muodostumiseen.

#### 2.1.3.4 Sijoittajien ammattimaisuus ja kokemus

Kuntarahoituksen sijoittajat ovat suurelta osin institutionaalisia sijoittajia, joilla on laaja tietämys ja kokemus rahoitusinstrumenttien riskeistä. Vähittäismarkkinoille tarkoitettuja tuotteita tarjotaan yksityishenkilöille, ja näitä tuotteita markkinoivat ja myyvät Kuntarahoituksen etukäteen hyväksymät pankkivastapuolet. Nämä järjestäjäpankit ovat velvollisia huolehtimaan, että sijoittajina toimivat yksityishenkilöt ovat ennen sijoituspäätöksen tekemistä perehtyneet tuotteeseen ja sen riskitekijöihin siten kuin paikallinen myyntimaan lainsäädäntö edellyttää Markkinointimateriaaleissa tulee aina kuvata mahdollisimman laaja-alaisesti tuotteen ominaisuudet, sisältö, tyypilliset riskit ja mahdolliset kustannukset.

#### 2.1.4 Likviditeetin hallinta

Kaikki likviditeettiportfolioon tehtävät sijoitukset valitaan huolellisesti siten, että ne täyttävät Kuntarahoituksen riski-, ja tuotto- ja eettiset vaatimukset. Yksittäinen sijoituspäätös arvioidaan likviditeettiportfolioon kokonaisuus huomioiden. Yhtiö tekee yhteistyötä vain etukäteen hyväksytyjen vastapuolien kanssa. Vastapuolet hyväksytään Kuntarahoituksen sisäisten prosessien mukaan, ja hyväksytyjen vastapuolten tulee omassa toiminnassaan eettisyyden lisäksi täyttää pankkisääntelyyn liittyvät vaatimukset, esimerkiksi rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen sekä asiakkaan tunnistamiseen ja tuntemiseen liittyvät vaatimukset.

Sijoituksia tehdään ainoastaan liikkeeseenlaskijoihin, jotka toimivat OECD-maissa. Tämä turvaa sijoitusten taloudellista vakautta ja kestävän kehityksen mukaisuutta.

## 2.2 Kestävän kehityksen edelläkävijä

Kestävän kehityksen edistämässä Kuntarahoituksen tavoitteena on tukea Suomen ja yksittäisten asiakkaiden kestävän kehityksen tavoitteiden saavuttamista.

Kuntasektori ja asuntorakentaminen ovat Suomen kestävän kehityksen tavoitteiden kannalta keskeisessä roolissa, ja Kuntarahoituksen kestävien investointien vauhdittamiseen tähtäävä liiketoiminta tukee merkittävästi kestävästä kehitystä.

Kuntarahoitus määrittelee kestävän kehityksen edelläkävijyyden toimintaperiaatteet seuraavasti:

**Kuntarahoitus edistää omalla työllään suomalaisen yhteiskunnan investointeja ekologisesti, sosiaalisesti, taloudellisesti ja inhimillisesti kestäväan kehitykseen. Yhtiön tavoitteena on erityisesti vihreän siirtymän nopeuttaminen.**

### 2.2.1 Yhteiskunta- ja ympäristövastuu

Vastuullisuus korostuu Kuntarahoituksen ulkoisessa ja sisäisessä toiminnassa, koska Kuntarahoituksen asiakkaat ovat julkisen sektorin ja yleishyödyllisen asuntotuotannon toimijoita. Lisäksi suurin osa tarjotusta rahoituksesta on pitkäaikaista. Kuntarahoituksen rahoittamat projektit tähtäävät suomalaisen hyvinvointiyhteiskunnan säilyttämiseen ja parantamiseen pitkällä aikavälillä. Esimerkkejä tällaisista yhteiskunnallisesti vastuullisista projekteista ovat mm. hyvinvointia ja koulutusta tukevat kohteet kuten sairaalat, terveyskeskukset, koulut, päiväkodit sekä yleishyödyllisen asuntotuotannon kohteet eli erityisryhmille kuten vammaisille, vanhuksille, opiskelijoille suunnattu asuminen sekä valtion tukema kohtuuhintainen vuokra-asuntotuotanto.

Kuntarahoituksen asiakkailta on tärkeä rooli myös ympäristöministeriön asettamien kansallisten ympäristötavoitteiden saavuttamisessa. Kuntarahoitus edistää näitä kansallisia tavoitteita ja lisää tietoisuutta vähähiilisistä investoinneista rahoitusta myönnettäessä.

Kuntarahoitus kiinnittää myös erityistä huomiota ympäristövastuuseen minimoimalla oman toimintansa negatiivisia ympäristövaikutuksia ja kouluttamalla työntekijöitä kestäväan kehityksen käytännöistä. Kuntarahoituksen toimisto on WWF:n sertifioima Green Office -toimipiste.

### 2.2.2 Vihreä ja yhteiskunnallinen rahoitus

Kuntarahoitus tarjoaa vihreää rahoitusta investointihankkeille, joissa syntyy selkeitä, mitattavia positiivisia ympäristövaikutuksia ja jotka edistävät siirtymistä vähähiiliseen yhteiskuntaan. Nämä projektit pyrkivät hillitsemään ilmastonmuutosta tai sopeutumaan siihen. Yhteiskunnallista rahoitusta Kuntarahoitus myöntää hankkeille, jotka tuottavat laaja-alaista yhteiskunnallista hyötyä. Rahoitettavilla hankkeilla on positiivisia vaikutuksia käyttäjiinsä ja yhteisöihinsä: ne edistävät yhdenvertaisuuden, yhteisöllisyyden, hyvinvoinnin tai alueen elinvoiman toteutumista.

Hankkeiden valinta perustuu Kuntarahoituksen vihreän ja yhteiskunnallisen rahoituksen viitekehyksiin. Viitekehykset löytyvät Kuntarahoituksen verkkosivuilta ja niiden ulkopuoliset arviot englanninkielisiltä verkkosivuilta.

Kaikki vihreän ja yhteiskunnallisen rahoituksen hankkeet arvioi niille molemmille nimetty arviointiryhmä. Arviointiryhmien jäsenet edustavat julkisen sektorin tai muiden

asiantuntijaorganisaatioiden ympäristöasiantuntijoita ja yhteiskunnallisen vaikuttavuuden asiantuntijoita.

Rahoitettavat hankkeet hyväksytään vastuullisen rahoituksen portfolioihin ainoastaan, jos niillä saavutetaan positiivisia pitkän aikavälin ympäristövaikutuksia tai laaja-alaisia positiivisia yhteiskunnallisia vaikutuksia. Vaikutusten merkittävyyden arvioinnista vastaa arviointiryhmä vihreän ja yhteiskunnallisen rahoituksen viitekehysten vaatimuksiin ja toimialakohtaisiin vertailutietoihin perustuen.

### 2.2.3 Vihreät ja yhteiskunnalliset joukkovelkakirjalainat (Green and social bonds)

Kuntarahoituksen vihreän ja yhteiskunnallisen rahoituksen hankkeet jälleenrahoitetaan kohdennetuilla joukkovelkakirjalainoilla. Kuntarahoitus voi laskea liikkeeseen myös räätelöityjä, yhdelle institutionaaliselle sijoittajalle suunnattuja vihreitä tai yhteiskunnallisia joukkovelkakirjalainoja riippuen myönnetyn rahoituksen kokonaismäärästä ja muista Kuntarahoituksen asettamista vaatimuksista.

Kuntarahoitus raportoi vihreän ja yhteiskunnallisen rahoituksen vaikutuksista vuosittain.

Ympäristövaikutusten raportoinnin selkeyttämiseksi Kuntarahoitus on mukana pohjoismaisessa yhteistyössä, jonka tavoitteena on yhtenäistää vihreän rahoituksen vaikutusraportointia. Pohjoismaisten kunta-alan ja paikallishallinnon liikkeeseenlaskijoiden yhteisten raportointiperiaatteiden tarkoituksena on helpottaa vihreän rahoituksen hakijoiden työtä, madaltaa uusien liikkeeseenlaskijoiden kynnystä hakeutua vihreiden joukkovelkakirjalainojen markkinoille ja tarjota sijoittajille työkalu vihreän rahoituksen portfolioiden vaikutusten arvioimiseen.

Kuntarahoitus huomioi vihreän rahoituksen hankkeita arvioidessaan ja vihreiden joukkovelkakirjojen viitekehystä päivittäessään Euroopan komission kestävän rahoituksen toimenpidesuunnitelmaan kuuluvan kestävien toimintojen luokittelun eli taksonomian. Taksonomian vaatimukset huomioimalla yhtiö varmistaa, että vihreiden hankkeiden positiiviset ympäristövaikutukset ovat merkittäviä jossakin taksonomian vaikutusluokassa eivätkä aiheuta merkittävää haittaa muissa vaikutusluokissa.

#### 2.2.4.1 Vastuulliset sijoitukset

Kuntarahoituksen sijoitusprosessissa huomioidaan ympäristöön, yhteiskuntavastuuseen ja hyvään hallintoon liittyviä tekijöitä (Environmental, Social and Governance, **ESG**). Kunkin liikkeeseenlaskijan ESG-lukua verrataan kyseisen omaisuuslajin yleisen markkinaindeksin viitearvoon. Koko likvideettiportfoliolla lasketaan neljännesvuosittain ESG-luku, jonka tulisi

olla vähintään sama kuin viitearvo. Lisäksi Kuntarahoitus on asettanut riski-indikaattorin portfolion ESG-luvulle.

Osa Kuntarahoituksen likviditeettiportfoliosta on sijoitettu vastuullisiin sijoituksiin (SRI-sijoitukset). Nämä sisältävät muun muassa vihreitä ja sosiaalisia joukkovelkakirjalainoja sekä muita joukkovelkakirjalainoja, jotka täyttävät Kuntarahoituksen määrittämät kriteerit SRI-sijoituksille. Portfolion tavoitekoko perustuu Kuntarahoituksen liikkeeseenlaskemien vihreiden ja yhteiskunnallisten joukkovelkakirjalainojen kokonaismäärään.

SRI-sijoitusten osalta arvioidaan lisäksi liikkeeseenlaskijan viitekehystä ja luotettavalta kolmannelta osapuolelta saatua arvioita viitekehuksesta. Kuntarahoitus kiinnittää erityisesti huomiota rahoitettavien hankkeiden valintaprosessiin, varojen käyttöön ja raportointiin.

## 2.3 Vastuullinen hallintotapa

Kuntarahoitus on luottolaitos ja sen toimintaa ohjaavat keskeisesti luottolaitoksia koskeva lainsäädäntö ja siihen liittyvät viranomaisohjeet, jotka pitävät sisällään huomattavan määrän hallinnon järjestämistä koskevia vaatimuksia, joita Kuntarahoitus noudattaa toiminnassaan. Lakisääteisten minimivaatimusten lisäksi Kuntarahoitukselle on tärkeää, että sen hallintotapa on ammattimaista, tehokasta ja luo perustan terveille liiketoimintaperiaatteille. Yhtiön päätöksentekoa ja vastuita on kuvattu hallituksen hyväksymässä Corporate Governance -politiikassa ja vuosittain julkaistavassa selvityksessä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä. Selvitys päivitetään ja julkaistaan vuosikertomuksen julkaisun yhteydessä.

Vastuullinen hallintotapa luo pohjan oikein toimimisen kulttuurille, jonka myötä henkilöstöllä on viitekehys jonka puitteissa toimia tilanteesta riippumatta.

Kuntarahoituksen määrittelee vastuullisen hallintotavan toimintaperiaatteet seuraavasti:

**Kuntarahoitus edistää päätöksenteossaan ja rakenteissaan vastuullisuutta yli lakisääteisten minimivaatimusten.**

### 2.3.1 Korruptio, rahanpesu ja terrorisminvastainen rahoitus

Kuntarahoitus välttää korruptiota kaikissa muodoissaan ja noudattaa korruptionvastaisia lakeja ja määräyksiä. Vaikka kaikki korruption muodot eivät olekaan lainvastaisia, Kuntarahoitus arvioi ja parantaa aktiivisesti prosessejaan ja toimintaansa, jotta sen toiminta ei mahdollista korruption eri muotoja, kuten epäasiallista suosintaa, luottamusaseman väärinkäyttöä, jääviysongelmia ja virkavelvollisuusrikkeitä.

Kuntarahoitus ei hyväksy, edistä tai jätä tutkimatta asiakkaan liiketoiminnassa havaittua rahanpesua tai terrorismin rahoittamista. Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseksi Kuntarahoituksella on määrämuotoinen prosessi asiakkaan tunnistamista varten, minkä lisäksi Kuntarahoitus pyrkii asiakassuhteissaan aidosti tuntemaan asiakkaan, asiakkaan edustajat ja asiakkaan liiketoiminnan. Kuntarahoitus valvoo lain vaatimusten mukaisesti asiakkaan toimia rahanpesuun viittaavien epäilyttävien liiketoimien havaitsemiseksi. Prosessi pitää sisällään henkilöstön velvollisuuden ilmoittaa sisäisesti mahdollisista asiakkaan epäilyttävistä liiketoimista. Kaikki rahanpesuepäilyt ilmoitetaan matalalla kynnyksellä viranomaisille. Myös ulkoisilla sidosryhmillä on mahdollisuus ilmoittaa Kuntarahoitukselle asiakkaisiin liittyvistä epäilyistä suoraan sen henkilökunnalle tai virallista whistleblowing-ilmoituskanavaa pitkin.

### 2.3.2 Eturistiriidat

Kuntarahoituksen liiketoiminnan tulee olla Kuntarahoituksen, sen omistajien ja asiakkaiden etujen mukaista, eivätkä liiketoimet saa perustua kenenkään henkilökohtaiseen etuun. Kuntarahoitus pyrkii kaikissa tilanteissa välttämään eturistiriitoja ja sellaisten ilmetessä toimimaan niin, että asiakkaan tai muun Kuntarahoituksen kanssa toimivan tahon etu ei tilanteessa kärsi. Jos eturistiriitatilannetta ei voida välttää, siitä kerrotaan asiakkaalle tai muulle asiaan liittyvälle osapuolelle, joka voi tehdä tällöin itsenäisen päätöksen liiketoimesta pidättäytymisestä.

Kuntarahoituksen työntekijöiden tulee välttää tilanteita, jotka ovat ristiriidassa tai jotka voidaan katsoa ristiriitaisiksi työntekijän henkilökohtaisten ja liiketoimintaa koskevien etujen kanssa. Kuntarahoituksen työntekijät eivät saa käyttää asemaansa tai asemansa ansiosta saamaansa tietoa tai Kuntarahoitukselle kuuluvia varoja tai perusteettomia etuuksia henkilökohtaisen edun tavoittelemiseen.

Mahdolliset eturistiriidat eivät saa vaikuttaa haitallisesti asiakkaiden etuihin. Eturistiriitojen hallitsemista ja tarvittaessa minimoimista toteutetaan seuraavin tavoin:

- selkeä tehtävien jako ja päätösvaltuudet,
- tiedonkulun rajoittaminen tiettyjen toimintojen välillä, esimerkiksi tiettyjen liiketoiminta-alueiden tai -yksiköiden fyysinen erottaminen,
- huolehtiminen asianmukaisista prosesseista lähipiiritapahtumille esimerkiksi edellyttämällä näiltä markkinaehtoisuutta.

Kuntarahoituksen johto on lisäksi vastuussa siitä, että Kuntarahoituksessa on hyväksytyt politiikat ja menettelytavat todellisten ja mahdollisten eturistiriitojen estämiseksi, tunnistamiseksi, arvioimiseksi, hallitsemiseksi ja minimoimiseksi Kuntarahoituksen ja sen työntekijöiden henkilökohtaisten etujen välillä, mukaan lukien lähimpien perheenjäsenten ja johdon edut. Tällaiset ristiriidat voisivat vaikuttaa haitallisesti työntekijöiden tehtävien ja velvollisuuksien hoitamiseen. Johdon vastuulla on myös kyseisten politiikkojen ja menettelyjen

valvonta ja ylläpito. Eturistiriidat voivat syntyä nykyisten henkilökohtaisten tai ammatillisten suhteiden lisäksi myös aikaisemmista suhteista.

### 2.3.3 Lahjat ja vieraanvaraisuus

Kuntarahoitus tai sen työntekijät eivät saa antaa tai vastaanottaa suoria tai epäsuoria lahjoja tai muita etuja, joita voidaan pitää lahjuksina tai korruptiona ja siten yrityksenä vaikuttaa päätöksentekoon tai toimintaan. Kuntarahoitus tai sen työntekijät voivat antaa tai vastaanottaa vain sellaisia lahjoja tai vieraanvaraisuutta, jolla ei ole tarkoitus vaikuttaa tai joka ei anna kohtuullisesti arvioiden vaikutelmaa vaikuttamisesta Kuntarahoitukseen liittyvässä päätöksenteossa. Lahjojen ja vieraanvaraisuuden antamisen sekä vastaanottamisen tulee olla yhteydessä Kuntarahoituksen liiketoimintaan siten, ettei niitä voida tulkita pyrkimykseksi edistää kenenkään henkilökohtaista etua. Lahjojen ja vieraanvaraisuuden tulee aina olla kohtuullisia. Erityisesti yhteistyössä viranhaltijoiden kanssa tulee huomioida, että heidän palvelussuhteensa perustan muodostavat tasapuolisen kohtelun vaatimus ja viranhaltijan puolueettomuus. Viranhaltijoiden virkavastuu asettaa erityiset rajat hyväksyttävänä pidettävälle vieraanvaraisuudelle.

Suoran lahjan maksimiarvo on 150 euroa. Arvoltaan suurempien erityisistä syistä annettavien tai saatavien lahjojen osalta sovelletaan menettelyä, jolla varmistetaan työntekijän ja/tai Kuntarahoituksen riippumattomuus ja puolueettomuus. Kestityksessä ja muussa vieraanvaraisuudessa, niin näiden tarjoamisen kuin vastaanottamisen osalta, noudatetaan kohtuullisuutta asiaan liittyvät olosuhteet huomioiden.

Kuntarahoitus ei myönnä avustuksia poliittisille puolueille, ryhmille tai ehdokkaille. Kuntarahoituksen nimeä tai omaisuutta ei ole lupa käyttää poliittisten puolueiden tai ehdokkaiden etujen edistämiseen.

### 2.3.4 Avoimuus ja luotettavuus

Kuntarahoituksen ulkoisen tiedottamisen tavoitteena on, että kaikilla markkinaosapuolilla on yhtäaikaista, tasapuolista, riittävä ja oikeat tiedot yhtiön liiketoiminnasta, kehitysnäkymistä ja muista sellaisista seikoista, jotka voivat vaikuttaa yhtiön liiketeeselaskemien arvopapereiden arvoon. Kuntarahoituksen verkkosivuilla esitellään yhtiön liiketoimintaa ja julkaistaan ajankohtaisia asioita koskevat tiedotteet.

Kuntarahoitus noudattaa ulkoisessa tiedottamisessaan arvopaperimarkkinalain säännöksiä, valtiovarainministeriön päätöksiä, osakeyhtiölakia, Finanssivalvonnan määräyksiä sekä muita lakeja ja viranomaismääräyksiä, joita tiedottamiseen voi tilanteen mukaan liittyä.

Kuntarahoitus kertoo avoimesti taloudellisesta tilastaan ja toiminnastaan lainsäädännön ja muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Kuntarahoituksen kirjanpidon ja liiketoimintaa koskevien asiakirjojen tulee olla oikeita ja täsmällisiä sekä kuvata kaikki liiketoimet kokonaisvaltaisesti ja asianmukaisesti. Kuntarahoitus pitää tärkeänä jatkuvaa vuorovaikutusta sijoittajien, asiakkaiden, toimintaa valvovien viranomaisten ja muiden sidosryhmien kanssa.

Yhtiöllä on erillinen, toimivan johdon hyväksymä sisäpiiriohje sisäpiiritiedon hallinnasta ja siihen liittyvistä menettelytavoista.

### 2.3.5 Omaisuus ja salassapidettävä tieto

Kuntarahoituksen resursseja tulee käyttää rehellisesti, tehokkaasti ja vain laillisiin liiketoimintatarkoituksiin.

Kuntarahoitus suojelee resurssejaan varkaudelta, katoamiselta, vahingoilta ja väärinkäytöltä. Resursseiksi luetaan fyysinen omaisuus kuten toimitilat, tarvikkeet, laitteet, ajoneuvot ja yhtiön varat. Resursseja ovat myös aineeton omaisuus, kuten luottamukselliset tiedot, immateriaalioikeudet ja tietojärjestelmät.

Kuntarahoituksen toimintaan luottolaitoksena, joukkovelkakirjalainojen liikkeeseenlaskijana, neuvontapalvelujen tarjoajana ja työnantajana kuuluu Kuntarahoitusta, sen asiakkaita, työntekijöitä ja muita yhteistyökumppaneita koskevan luottamuksellisen informaation käsittely. Kuntarahoitus käsittelee näitä tietoja huolellisesti kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti ja noudattaen tarpeellisia turvallisuusjärjestelyjä tiedon luottamuksellisuuden suojaamiseksi. Vaikka tietojen paljastuminen ei vaikuttaisi Kuntarahoituksen liikkeeseenlaskemien arvopapereiden arvoon tai mahdollista sisäpiirikauppoja, salassa pidettävää tai luottamuksellista tietoa ei paljasteta koskaan muulle kuin sellaiselle taholle, jolle tieto on oikeutettua antaa (esimerkiksi viranomais määräys tai valtakirja). Salassa pidettävää tietoa ei luovuteta Kuntarahoituksen sisällä muille kuin niille, jotka sitä työtehtäviensä suorittamiseksi tarvitsevat.

Kaikkea toimittajilta, asiakkailta ja muilta sidosryhmiltä saatua ei-julkista tietoa hallitaan sovellettavien lakien ja sopimusvelvoitteiden mukaisesti.

### 2.3.6 Riskienhallinta

Kuntarahoituksen toiminta edellyttää riittäviä riskienhallinnan mekanismeja varmistamaan, että yhtiön riskiasema pysyy yhtiön hallituksen asettamissa rajoissa. Kuntarahoitus soveltaa hyvin konservatiivisia periaatteita riskienhallinnassaan. Tavoitteena on pitää yleinen riskiprofiili niin matalalla tasolla, että vahva luottoluokitus ei vaarannu.

Kuntarahoituksen riskienhallinnan viitekehysten lähtökohtana on, että liiketoiminta, riskikulttuuri ja -strategia, riskinottohalukkuus, riskien hallinnoiminen, henkilökunta ja prosessit ovat keskenään linjassa ja toimivat tehokkaasti. Viitekehystä tukevat laaja-alaiset riskipolitiikat sekä niihin liittyvät toimintaperiaatteet ja ohjeet. Riskirajat ja tavoitteet on asetettu ja otettu käyttöön koko organisaatiossa, millä varmistetaan, että Kuntarahoitus pysyy kaikkina aikoina päätetyllä riskitasolla.

Kuntarahoituksen riskienhallinta perustuu ns. kolmen puolustuslinjan periaatteeseen. Kolmen puolustuslinjan periaate varmistaa, että vastuuta jaetaan kaikille asiaankuuluville osapuolille ja että riskitapahtumat raportoidaan ja käsitellään ylempänä organisaatiossa. Riskienhallinnan vastuut on jaettu selkeästi.

Kuntarahoituksen riskinottohalukkuuden viitekehys (Risk Appetite Framework, **RAF**) mahdollistaa sen, että Kuntarahoitus:

- tunnistaa, arvioi ja hallitsee tehokkaasti strategiansa aiheuttamia luontaisia riskejä sekä sisäisiä riskejä
- ymmärtää ja päättää siitä riskin määrästä, jonka se on halukas ottamaan toteuttaessaan liiketoimintastrategiaansa ja viestii tästä tehokkaasti
- edistää rakentavaa keskustelua Kuntarahoituksen riskinottohalukkuudesta sekä tehokasta ja uskottavaa mahdollisuutta tuoda ehdotuksia liiketoiminnan ja riskinoton päätöstentekotavan kehittämistä.

RAF on kytköksissä sekä lyhytaikaisiin että pitkäaikaisiin strategisiin suunnitelmiin, pääoma- ja taloudellisiin suunnitelmiin, elvytysuunnitelmaan sekä myös palkka- ja palkkiopolitiikkaan. Kuntarahoitus on varmistanut, että sen maksamat palkat ja kannustimet ovat kilpailukykyisiä ja oikeassa suhteessa terveisiin liiketoiminnallisiin periaatteisiin. RAF on lisäksi linjassa sisäisen pääoman riittävyyden arviointimenettelyn (**ICAAP**) ja sisäisen likviditeetin riittävyyden arviointimenettelyn (**ILAAP**) kanssa.

### 2.3.7 Liikekumppanit ja kilpailu

Kuntarahoituksen tavoitteena on, että sen liikekumppanuussuhteet asiakkaisiin, toimittajiin, edustajiin, jakelijoihin ja alihankkijoihin ovat eettisiä ja läpinäkyviä. Kuntarahoitus edellyttää kumppaniensa noudattavan sovellettavia lakeja ja säännöksiä ja sitoutuvan Kuntarahoituksen määrittelemiin vastuullisuuden periaatteisiin. Nämä periaatteet sisällytetään tärkeimpien kumppanien kanssa tehtäviin yhteistyösopimuksiin.

Kuntarahoitus kilpailee sekä tarjoajan että ostajan roolissa reilusti, eettisesti ja sovellettavien kilpailulakien mukaisesti. Henkilöstön on noudatettava kilpailua koskevia lakeja, säännöksiä ja Kuntarahoituksen hankintaohjeita.



Kuntarahoitus kunnioittaa myös muiden osapuolten immateriaalioikeuksia ja tietojen luottamuksellisuutta.

## 2.4 Henkilöstön työhyvinvoinnin kehittäminen

Henkilöstön hyvinvointi ja työtyytyväisyys ovat tärkeä menestystekijä toiminnalle ja Kuntarahoituksessa näihin panostetaan laaja-alaisesti. Kuntarahoituksen henkilökunta tekee merkittävää ja yhteiskunnallisesti tärkeää työtä. Kuntarahoituksen tavoitteena on luoda olosuhteet, joissa vastuullisuus, eettiset liiketoimintaperiaatteet ja henkilöstön onnistuminen ja kehittyminen yhdistyvät saumattomasti.

Kuntarahoitus määrittelee henkilöstön työhyvinvoinnin kehittämisen toimintaperiaatteet seuraavasti:

**Kuntarahoitus luo henkisesti ja fyysisesti turvallisen työympäristön, jossa panostetaan henkilöstön kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin ja tasapuolisten mahdollisuuksien tarjoamiseen.**

### 2.4.1 Työturvallisuus ja -hyvinvointi

Turvallisuus on tärkeintä kaikessa Kuntarahoituksen toiminnassa. Kuntarahoitus edistää turvallisuutta ja hyvinvointia työpaikalla vahvistamalla turvallisuuteen keskittyvää kulttuuria. Henkilöstöä ohjeistetaan yleiseen valppauteen, huomion kiinnittämiseen turvallisuuskäytäntöihin sekä vaaratilanteista ja turvallisuuteen liittyvistä epäkohdista ilmoittamiseen.

Kuntarahoitus tukee monipuolisesti työkykyä ylläpitävää toimintaa muun muassa hyvällä esimiestyöllä, laadukkailla työterveyshuollon palveluilla ja virkistystoiminnalla joilla tähdätään mahdollisten työkykyongelmien ennaltaehkäisyyn ja varmistetaan mahdollisimman nopea kuntoutuminen. Kuntarahoitus kannustaa työntekijöitä huolehtimaan työn ja vapaa-ajan välisestä tasapainosta.

### 2.4.2 Tasa-arvoisuus, monimuotoisuus, syrjimättömyys ja yhdistymisvapaus

Kuntarahoituksessa kaikkia työntekijöitä kohdellaan tasapuolisesti. Monimuotoisuus tarkoittaa jokaisen yksilöllisiä, ainutlaatuisia ominaisuuksia, esimerkiksi persoonallisuutta, elämäntapaa, työkokemusta, osaamista, etnistä taustaa, uskontoa, sukupuolta, seksuaalista suuntautumista, ikää, kansallista alkuperää, poliittista suuntautumista ja muita vastaavia ominaisuuksia.

Kuntarahoitus haluaa houkutella, kehittää ja pitää yhtiössä monimuotoista työvoimaa ja varmistaa osallistavan työympäristön, jossa yksilöllisiä eroja arvostetaan vahvuuksina. Henkilöstöä tai työnhakijoita ei syrjitä, eikä kohdella epäoikeudenmukaisesti rekrytointiin, palkkaukseen, koulutukseen, ylennyksiin, palkkoihin ja korvauksiin tai työsuhteen muihin ehtoihin liittyvissä asioissa.

Kuntarahoitus kunnioittaa yhdistymisvapautta ja työntekijöiden vapautta järjestäytyä ammatillisesti tai poliittisesti. Henkilökunnan ei tarvitse ilmoittaa Kuntarahoitukselle mahdollisista jäsenyyksistä, elleivät ne aiheuta eturistiriitilanteita tai muulla tavoin vaaranna työsuhteen velvollisuuksia.

### 2.4.3 Kunnioittava ja häirinnästä vapaa työympäristö

Kuntarahoitus ylläpitää työympäristöä, jossa ihmisiä kohdellaan arvostavasti ja kunnioittavasti. Minkäänlaista häirintää tai kiusaamista ei hyväksytä. Kaikenlainen toista alistava toiminta tai käyttäytyminen on kiellettyä.

Kaikkien Kuntarahoituksessa työskentelevien edellytetään tekevän työnsä huolellisesti ja hyvän ammatillisen käyttäytymistavan mukaisesti sekä hankkivan tehtävien suorittamiseen ja päätöksentekoon riittävän tietopohjan. Kuntarahoituksessa työskentelevän tulee toimia siten, että hän säilyttää ja lisää omaa, työnantajansa, rahoitusalan sekä kuntasektorin arvostusta.

Kuntarahoitus kunnioittaa YK:n määrittelemiä yleismaailmallisia ihmisoikeuksia. Pakkotyövoiman tai lapsityövoiman käyttö ei ole missään tilanteessa sallittua.

### 3. Epäselvissä tilanteissa toimiminen ja väärinkäytösepäilyistä raportointi

Työntekijöiden on noudatettava sovellettavia lakeja, sääntöjä, määräyksiä ja ohjeita. Liiketoiminnan tilanteet vaihtelevat päivittäin ja Kuntarahoituksen toimintaympäristö muuttuu nopeasti. Epäselvissä tilanteissa, joissa työntekijä ei tiedä, miten tulee toimia, neuvoa voi kysyä omalta esimieheltä, Kuntarahoituksen johdon edustajalta, lakiasiat ja yhtiöhallinto - osastolta, compliance-toiminnolta tai HR-osastolta.

Kuntarahoitus on luonut anonyymien ilmoittamismenettelyn (whistleblowing process) mahdollisten sisäisten tai ulkoisten väärinkäytösten ilmoittamiselle. On jokaisen työntekijän velvollisuus ilmoittaa mahdollisista rikkeistä ja väärinkäytöksistä. Ilmoittamiskanavan avulla työntekijöiden ja muiden sidosryhmien on helppo ilmoittaa Kuntarahoituksen mahdollisista väärinkäytöksistä. Ilmoituksen voi tehdä nimettömästi Kuntarahoituksen verkkosivujen kautta. Kuntarahoitus tutkii puolueettomasti jokaisen ilmoituksen määrällisesti mukaisesti. Prosessi on nähtävillä Kuntarahoituksen työntekijöille sisäisten kanavien kautta.